

PREVÁDZKOVÉ PRAVIDLÁ V DETSKOM KLUBE „Polusáčik“

1. Detský klub „Polusáčik“ je otvorený denne v čase **od 10.00 do 21.00 hod.** a je verejne prístupný predovšetkým návštevníkom POLUS CITY CENTER.

2. Detský klub „Polusáčik“ je zariadenie určené deťom a ich rodičom, slúžiace na aktívny oddych detí v priestoroch POLUS CITY CENTER. Dieťa sa môže počas pobytu v detskom klube v sprievode rodiča alebo zodpovednej osoby venovať najmä hram s ostatnými deťmi vrátane využitia rôznych atrakcií s príslušným certifikátom.

3. Prevádzkovateľ nezabezpečuje v detskom klube prítomnosť personálu. **Vstup detí je možný iba v sprievode inej dospelaj osoby** (zodpovedná osoba). Rodič alebo zodpovedná osoba je povinná poučiť deti a usmerňovať ich správanie, aby nevznikli škody na zariadení alebo na zdraví inej osoby. V detskom klube sa treba správať tak, aby nedochádzalo k neúmernému opotrebovaniu detských atrakcií v dôsledku nevhodného správania a nedodržiavania návodu na použitie. V prípade hrubého porušenia tohto pravidla správania je prevádzkovateľ oprávnený vykázať dieťa a zodpovednú osobu z detského klubu.

4. Rodič alebo zodpovedná osoba je povinná dohliadať na dieťa. Prípadné ponechanie detí bez dozoru v priestoroch detského klubu je na vlastnú zodpovednosť rodičov alebo zodpovedných osôb. Za **správanie a za akúkoľvek škodu** spôsobenú dieťaťom či už na jednotlivých atrakciách alebo tretím osobám **zodpovedá v celom rozsahu rodič alebo zodpovedná osoba**. Väčšie deti a dospelí sú povinní správať sa ohľaduplne, aby nedošlo k zraneniu menších detí a aby sa mohli nerušene hrať. Pri používaní detského klubu sa treba vyvarovať akéhokoľvek nevhodného správania, resp. rušenia či obmedzovania iných návštevníkov POLUS CITY CENTER. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek škody, ktoré vznikli dieťaťu alebo iným osobám v detskom klube, vrátane škôd na zdraví.

5. Všetky súčasti a zariadenia v detskom klube možno používať iba v súlade s návodom na použitie a na účel, na ktorý sú určené.

6. Detské atrakcie sa používajú na vlastnú zodpovednosť bez ohľadu na povinnosť prevádzkovateľa udržiavať tieto zariadenia v prevádzkyschopnom stave. Za bezpečnosť zariadenia zodpovedajú výrobca a dodávateľ atrakcií svojimi certifikátmi. Jednotlivé certifikáty si možno vyžiadať na nahliadnutie u prevádzkovateľa detského klubu. Všetky pripomienky alebo nedostatky možno oznámiť pracovníkom POLUS CITY CENTER pri informačnom pulte.

7. **Prevádzkovateľ nezodpovedá za veci prinesené do detského klubu a odložené v ňom.** Detský klub nie je miesto na odkladanie vecí, najmä nákupov, dokladov, cenností, šperkov, elektroniky ani finančnej hotovosti.

8. Každý návštevník detského klubu je **povinný dodržiavať** tieto **prevádzkové pravidlá**, pričom sa výslovne **zakazuje**:

- vstup na detské atrakcie v obuvi a v nevhodnom oblečení (bundy, kabáty, šály, čiapky atď.).
- vstup dospelaj osoby bez dieťaťa,
- vstup akýchkoľvek zvierat,
- vstup osôb pod vplyvom alkoholu alebo osôb pod vplyvom omamných látok,
- vstup chorých detí a osôb,
- priniesť tvrdé, ostré predmety, príp. predmety zo skla (platí aj pre dospelých), to platí aj na retiazky, prívesky, šperky, sponky, hodinky, mobilné telefóny, slnečné okuliare atď., ktoré môžu viesť k zraneniu,
- priniesť a konzumovať vlastné jedlo a nápoje s výnimkou dojčenskej stravy,
- manipulovať s ohňom, zapalovať sviečky alebo akokoľvek manipulovať so zábavnou pyrotechnikou,
- fajčiť v celom priestore detského klubu,
- šplhanie a lezenie po atrakciách a na miestach, ktoré na to nie sú usposobené.

9. Jednotlivé detské atrakcie:

Detská lezecká stena: veková skupina 3 – 14 rokov, max. počet detí na lezeckej stene: 2

Perlový hrací stôl: veková skupina: 0 – 12 rokov, prevažne pre menšie deti na rozvoj jemnej motoriky, max. počet detí: 3

Detská penová sedačka: na každú sedačku 1 dieťa do 12 rokov

Softlego: bez vekového a váhového obmedzenia, počet detí nie je obmedzený

Hracie panely na stenu: prevažne pre menšie deti, na jeden panel zvyčajne jedno dieťa, na hrací panel Memory – pexeso: 2 deti.

Bazén s guľôčkami: veková skupina 0 – 6 rokov, max. 3 deti naraz v bazéne

Hrací domček: veková skupina 0 – 6 rokov, max. 3 deti naraz

Duett 2 v 1: veková skupina 0 – 14 rokov, max. 1 dieťa

Fatboy original: pre deti aj dospelých, 3 dospelé osoby alebo 4 deti

Stavebnica Big castle: veková skupina 0 – 14 rokov, cca 6 detí

Ball and Seat: veková skupina 0 – 14 rokov, 1 dieťa

Magic Wall: veková skupina 0 – 14 rokov, počet detí závisí od hry, ktorú hrajú

10. Bežná údržba a čistenie súvisiace s prevádzkou detského klubu sa vykonáva podľa potreby.

11. Kontaktné čísla pre prípad mimoriadnych situácií:

Centrálna ohlasovňa POLUS CITY CENTER: 02/ 44 44 11 39, 0903 766 960

Záchranná služba 155

Ohlasovňa požiaru 150

Polícia 158

Dispečing SBS POLUS CITY CENTER: 0903 711 703